

## Infoblatt

**Ein Gast hat fälschlicherweise Geld an die ERV überwiesen, z.B. die Anzahlung oder seinen kompletten Reisepreis oder eine falsche Versicherung.**

Was ist nun zu tun? Wie bekommt der Gast sein Geld wieder zurück?

### Vorgehensweise:

Der Gast reicht bitte **schriftlich** sein Anliegen **nach München** ein und bekommt das Geld zurück überwiesen.

### Wichtig sind folgende Angaben:

In der Betreffzeile: falsche Überweisung

- Name des Gastes
- Tag der Überweisung
- Höhe des Betrages
- Versicherungsschein-Nummer (steht auf der Versicherungsbestätigung und/oder auf dem Kontoauszug)
- Bankverbindung für die Rücküberweisung

### Bei Beträgen bis 150 EUR

**per Post an:** Europäische Reiseversicherung AG  
Abt. Bestandsmanagement  
Frau Angelika Schöbel  
Rosenheimer Straße 116  
81669 München

**Oder per Fax:** 089 – 4166 - 2596

**Oder per E-Mail:** [angelika.schoebel@erv.de](mailto:angelika.schoebel@erv.de)

### Bei Beträgen ab 150,01 EUR

**per Post an:** Europäische Reiseversicherung AG  
Herr Günther Achmed  
Credit- & Cashmanagement München  
Billing Travel (CCPI5 M)  
Thomas-Dehler-Str. 2  
81737 München

**Oder per Fax:** 089 - 4166 - 2289

**Oder per E-Mail:** [guenther.achmed@erv.de](mailto:guenther.achmed@erv.de)

In Ausnahmefällen kann das Geld auch direkt an den Vermieter/ das Hotel von der ERV überwiesen werden. Dazu muss dann unbedingt der Empfänger mit seiner Bankverbindung angegeben werden.